

Departamentul: D.E.F.A.

Nr.



**SE APROBĂ,
DIRECTOR,**

Anunț achiziție directă

I. INFORMAȚII GENERALE

I.1) Autoritatea contractantă

Denumire: **ȘCOALA NAȚIONALĂ DE GREFIERI**

Adresa: **B-dul Regina Elisabeta nr. 53, București**

Persoana de contact: **Mădălina Crăcană**

Telefon/fax: **0722.59.30.78**

E-mail: **madalina.cracana@grefieri.ro**

Adresa de internet: **www.grefieri.ro**

I.2. Tipul autorității contractante și activitatea principală

I.2.1 Tip autoritate: **Centrală**

I.2.2 Tip activitate principală: **pregătirea profesională a grefierilor și a celui alt personal auxiliar de specialitate al instanțelor judecătorești și al parchetelor de pe lângă acestea**

I.2.3 Sursa de finanțare: **Fonduri bugetare**

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

II.1 Descriere – denumire contract

- **servicii de mentenanță, suport tehnic și asistență tehnică pentru sistemul informatic platformă eLearning aparținând Școlii Naționale de Grefieri**

II.1.2 Tip contract: **prestare servicii**

II.1.3 Modalitatea de atribuire: **contract**

II.1.4 Obiectul contractului: **servicii de mentenanță, suport tehnic și asistență tehnică pentru sistemul informatic platformă eLearning aparținând Școlii Naționale de Grefieri**

II.1.5 Specificații tehnice:

Mentenanța pentru aplicația eLearning are în vedere remedierea unor eventuale probleme apărute: bug-uri, funcționalități implementate defectuos care prezintă blocaje/scăderi de performanță în condiții de exploatare în mediul real de lucru, vicii ascunse de programare etc.

Prestatorul se obligă să remedieze problemele apărute în următoarele termene:

- **disfuncționalități critice (incidente care afectează întreg sistemul, iar activitatea nu mai poate continua) - timp de răspuns 4 ore de la notificare, timp de remediere 1 zi lucrătoare;**
- **disfuncționalități semnificative (activitatea se desfășoară cu greutate) – timp de răspuns 8 ore de la notificare, timp de remediere 3 zile lucrătoare;**
- **disfuncționalități moderate (activitatea are o degradare moderată a calității oferite) – timp de răspuns 16 ore de la notificare, timp de remediere 5 zile lucrătoare;**
- **disfuncționalități minime (impedimente minore) – timp de răspuns 3 zile lucrătoare, timp de remediere 7 zile lucrătoare.**

Se va încheia lunar un proces-verbal de recepție a serviciilor.

Infrastructura hardware și software existentă:

Aplicația integrată este găzduită pe un server model Lenovo System x3850 X6, cu 4 procesoare OctaCore Intel Xeon E7-4809 v4, @2.1 GHz, memorie RAM 64GB DDR4 2133 MHz, 2 x 300 GB HDD instalate în RAID 1. Întregul sistem, cuprinzând ambele module, poate fi accesat la adresa <http://formareonline.grefieri.ro>.

Pe server rulează, într-o mașină virtuală, un sistem de operare CentOS 7; aplicația a fost implementată utilizând framework-ul Symfony3, sistem de gestiune a bazelor de date MariaDB, specificațiile PHP 7.2, precum și Apache Web Server. De asemenea, platforma este interconectată cu un modul Moodle care permite încărcarea de pachete de cursuri în format SCORM.

Codul sursă, kitul de instalare, precum și toate livrabilele rezultate din proiectele dezvoltate în crearea sistemului integrat (manuale de utilizare, fluxuri de lucru etc.) sunt proprietatea Achizitorului și pot fi puse la dispoziția Prestatorului.

Conexiunea la internet pusă la dispoziție este de tip Gigabit.

Stațiile de lucru pentru administratori și coordonatori sunt echipate cu sisteme de operare Windows 7 sau ulterior, cu procesor Intel Core I5, minimum 4 GB RAM. Browserserele utilizate sunt Google Chrome, Microsoft Edge, Microsoft Internet Explorer și Mozilla Firefox. Pachetul Office instalat este varianta 2007 sau ulterior.

Este posibil ca stațiile de lucru ale unora dintre utilizatorii platformei să ruleze cu Microsoft Windows XP și Office 2003. Soluția asigură funcționalități minime și în aceste cazuri.

De asemenea, dat fiind specificul seminarelor de formare continuă, utilizatorii se conectează frecvent la aplicație de pe dispozitive mobile cu sisteme de operare din familiile Android sau iOS.

II.1.6 Cod CPV: 72267000-4 și 72261000-2

II.1.7 Valoarea estimată a contractului: 672,27 lei fără TVA/lună (800 lei cu TVA), respectiv 4.033,62 lei fără TVA (4.800 lei cu TVA)/contract 01.07.2020-31.12.2020.

II.1.8 Sursa de finanțare: **Fonduri bugetare**

III. CRITERIUL DE ATRIBUIRE

Criteriul de atribuire care se va aplica pentru stabilirea ofertei câștigătoare în vederea încheierii contractului de achiziție publică: „prețul cel mai scăzut”

IV. PROCEDURA

IV.1 Procedura aplicată: **achiziție directă**

IV.2 Limba de redactare a ofertei: **română**

IV.3 Adresa la care se transmit ofertele:

□ prin email: **madalina.cracana@grefieri.ro**

IV.4 Moneda în care se transmite oferta de preț: **RON**

IV.5 Data și ora limită de depunere a ofertelor: **19.06.2020 – ora: 11.00**

IV.6 Perioada minimă pe parcursul căreia ofertantul trebuie să își mențină oferta: **30 zile de la termenul limită de primire a ofertelor**

IV.7 Prețul ofertei este ferm: **nu se acceptă actualizarea prețului contractului**

IV.8 La oferta de bază nu se acceptă oferte alternative

V. INFORMAȚII SUPLIMENTARE – se pot obține la adresele de e-mail: **madalina.cracana@grefieri.ro** și la telefon: **0722.59.30.78**.

**Aviz consultativ
Director D.E.F.A.**

D.E.F.A. - Compartimentul de achiziții